

“Fazer hoje melhor do que ontem”

Manual da Qualidade



Índice

- Parte 1 - Estrutura da organização
 - Breve enquadramento histórico
 - Organograma
- Parte 2 - Personalidade da organização
 - Modelo de enquadramento da política da qualidade
 - Missão
 - Visão
 - Cultura organizacional (crenças e valores)
 - Princípios da qualidade
 - Política da qualidade
- Parte 3 - Estrutura do sistema de gestão da qualidade
 - Campo de aplicação
 - Justificação de exclusões
 - Diagrama descritivo da interacção entre os processos (modelo ISO)





“Fazer hoje melhor do que ontem”

Manual da Qualidade

Parte 1 - Estrutura da Organização

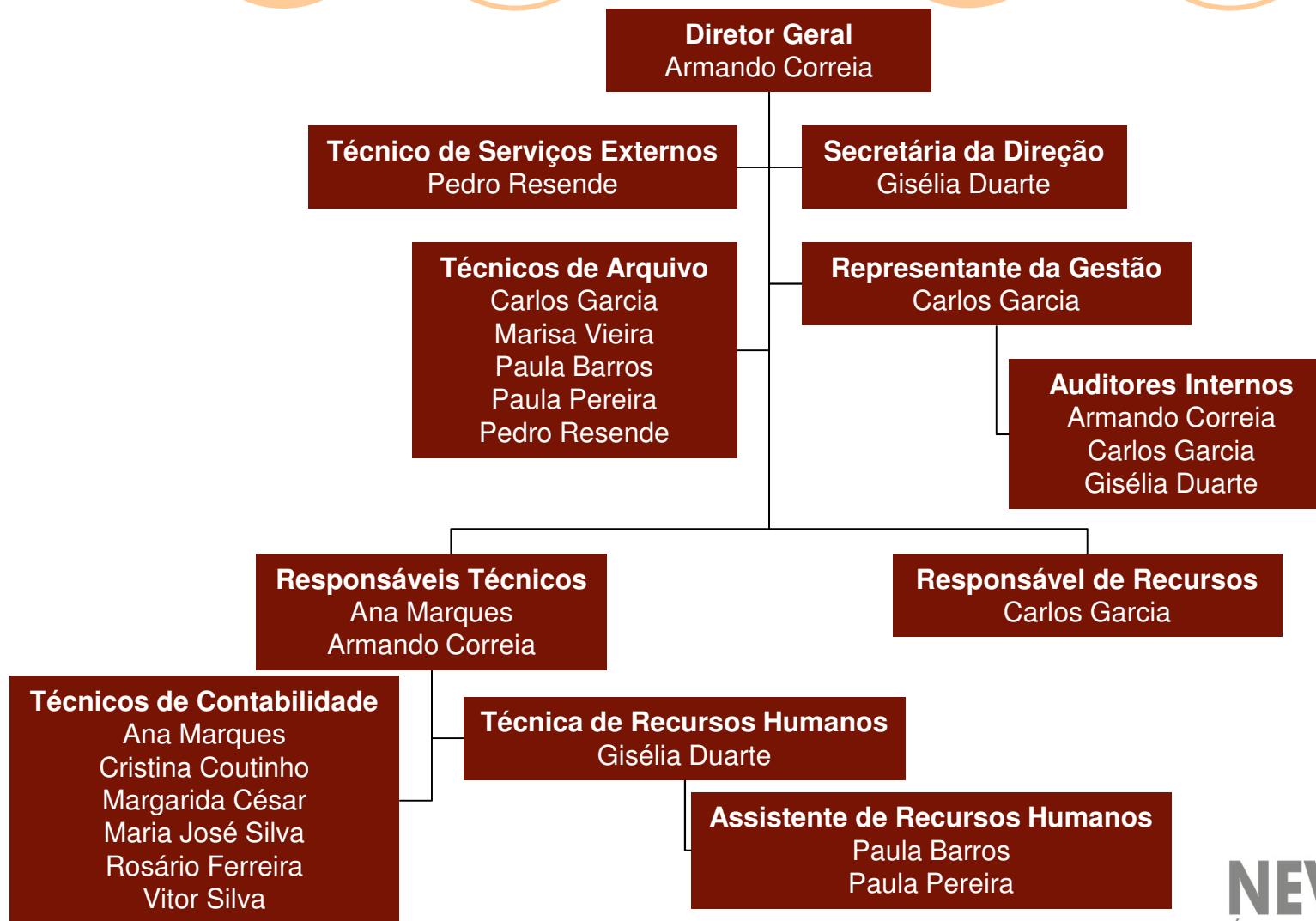


Breve enquadramento histórico

- A NEVESCO é uma das mais antigas empresas de contabilidade do país e, seguramente, a mais antiga do concelho de Cascais. Foi fundada a 1 de Julho de 1964 por dois cunhados, ambos contabilistas, que arriscando tudo, deixaram os seus empregos numa seguradora e numa empresa de obras públicas e se lançaram numa aventura empresarial inovadora para a época.
- Até à década de 60, as contabilidades empresariais eram normalmente asseguradas pelos guarda-livros, função comum nos quadros de empresas de média a grande dimensão, os quais, nas suas horas vagas acabavam por prestar, particular e informalmente, os mesmos serviços às empresas de pequena dimensão. Mas com o surgimento das primeiras normas contabilísticas, até as empresas de pequena dimensão começaram a sentir necessidade de se reestruturarem administrativamente e de passar a contar com uma colaboração técnica mais contínua e formal nesta área.
- Conscientes dessa necessidade, os fundadores da Nevesco começaram a apresentar a vários empresários a ideia de que, independentemente da sua dimensão, poderiam dispôr dos serviços de um gabinete especializado que lhes assegurasse o controlo da sua contabilidade a tempo integral e lhes prestasse assistência fiscal.
- Ao longo de mais de 40 anos de actividade a Nevesco foi-se modernizando, numa adaptação contínua às novas realidades contabilísticas e fiscais, sempre com o enfoque na total satisfação dos seus clientes, razão pela qual se orgulha de continuar a manter em carteira alguns dos seus primeiros clientes.
- Actualmente já sem os seus fundadores no activo, a continuidade da sua filosofia é assegurada pelos seus sucessores, profissionais já com formação superior e detentores de competências técnicas capazes de garantir ao mercado a oferta de um leque de serviços mais abrangente e mais adequado aos desafios da actualidade.



Organograma



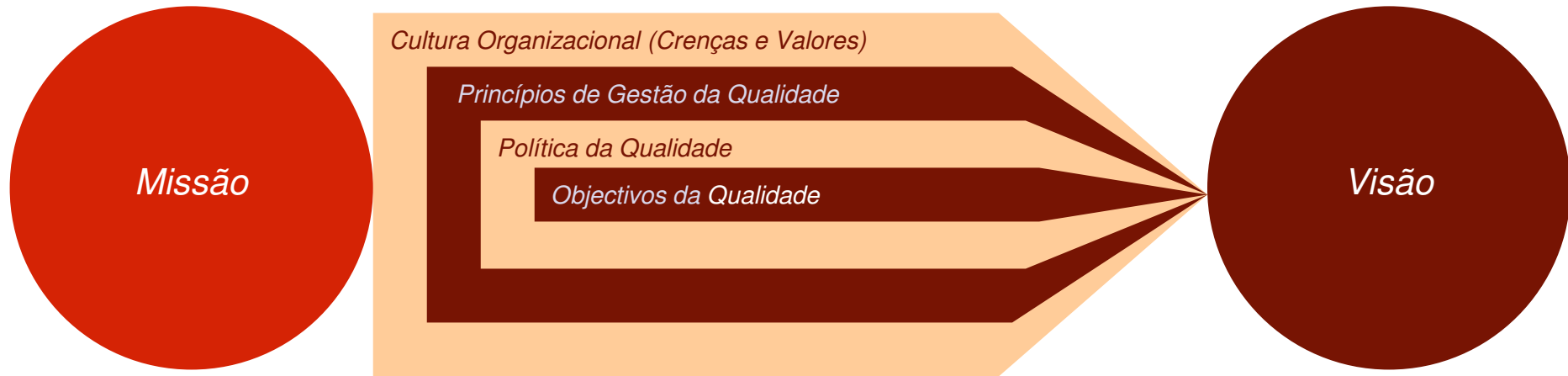
“Fazer hoje melhor do que ontem”

Manual da Qualidade

Parte 2 - Personalidade da Organização



Modelo de enquadramento da política da qualidade



- A Política da Qualidade da Nevesco traduz as orientações estratégicas utilizadas para aproximar a sua Missão (razão de existência) da sua Visão (ideal).
- Estas orientações encontram-se devidamente enquadradas pela cultura da organização (conjunto das suas crenças e valores) e pelos oito princípios de gestão da qualidade (ISO 9000:2005), servindo elas próprias de enquadramento aos objectivos da qualidade que a organização estabelece e revê periodicamente, de forma a concretizar eficaz e eficientemente o cumprimento da sua missão ao longo da contínua caminhada no sentido da sua visão.

Missão

Assumimos como nossa missão:

- Fornecer apoio técnico na área de contabilidade, fiscalidade e gestão administrativa e fiscal de recursos humanos a organizações colectivas privadas e a profissionais liberais, de forma a promover o cumprimento dos princípios contabilísticos, do SNC – Sistema de Normalização Contabilística e da legislação fiscal e laboral a que estão obrigadas(os), da maneira que melhor se adequar às suas necessidades e maior valor acrescentado trazer aos seus objectivos institucionais individuais.

Visão

Temos como visão:

- Constituir-nos como uma organização de referência
 - Na nossa área de actividade, através de uma contribuição activa para a promoção, junto do mercado empresarial, de uma imagem dos profissionais de contabilidade mais condizente com o seu verdadeiro potencial de **parceiros capazes de acrescentar valor aos processos e objectivos institucionais de cada cliente** e não apenas como um parceiro a cujos serviços estão obrigados por lei a recorrer;
 - No mercado empresarial, através de uma conduta pedagógica, sensibilizando para a importância do cumprimento das obrigações fiscais como contributo para a recuperação e estabilidade da economia do país;
 - Na sociedade, através de uma conduta ética e de efectiva responsabilidade social e ambiental.

Cultura organizacional (crenças e valores)

Valores

- Auto-estima
- Brio profissional
- Espírito de Equipa
- Humildade
- Empatia
- Responsabilidade
- Honestidade
- Transparência
- Objectividade
- Simplicidade
- Flexibilidade
- Solidariedade
- Beneficência
- Optimismo

Crenças

- Acreditamos na nossa capacidade individual
- Acreditamos na nossa força acrescida enquanto equipa
- Acreditamos na formação contínua como garantia de competência e como meio de realização pessoal
- Acreditamos que os nossos clientes têm muito para nos ensinar
- Acreditamos que os nossos fornecedores são parceiros fundamentais para o nosso sucesso
- Acreditamos na Filosofia KISS “Keep It Short and Simple”
- Acreditamos num estado de direito e na mais valia dos princípios contabilísticos, do SNC – Sistema de Normalização Contabilística e da legislação fiscal e laboral, para a organização económica e social do país
- Acreditamos na importância de uma interacção beneficente com a sociedade e no desenvolvimento sustentado como garantia do futuro que desejamos legar às gerações vindouras
- Acreditamos na Filosofia KAIZEN e na máxima que adoptámos com base nela: **“Fazer hoje melhor do que ontem”**



Princípios da qualidade

Adoptámos os sete princípios de gestão da qualidade preconizados na norma ISO 9000:2015:

- Focalização no cliente
- Liderança
- Comprometimento das pessoas
- Abordagem por processos
- Melhoria
- Tomada de decisão baseada em evidência
- Gestão das relações

Política da qualidade

Assumimos como orientações estratégicas para a nossa conduta:

(Data de revisão: 20110314)

1. Acrescentar valor às organizações dos nossos clientes, identificando e satisfazendo as suas necessidades e expectativas, sejam elas expressas ou não;
2. Contribuir para um espírito corporativo forte e saudável, praticando uma chefia aberta, baseada em princípios de liderança e práticas de reforço positivo - ensinar e confiar em vez de penalizar - e fomentando atitudes de inter-ajuda e inter-motivação no seio das equipas;
3. Contribuir para o desenvolvimento profissional e auto-confiança dos colaboradores, promovendo a actualização contínua das suas competências técnicas;
4. Cumprir os requisitos da norma ISO 9001:2008 e melhorar continuamente a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade e dos nossos serviços, através de práticas de auto-monitorização e auto-avaliação;
5. Incentivar a participação activa de colaboradores, clientes e fornecedores na nossa melhoria contínua;
6. Contribuir para a recuperação da economia e estabilidade político-social do país cumprindo e fomentando nos clientes o cumprimento dos princípios contabilísticos, do SNC – Sistema de Normalização Contabilística, da legislação fiscal, laboral e demais códigos regulamentares aplicáveis;
7. Contribuir para o bem comum através de práticas de cidadania activa e solidariedade social;
8. Contribuir para o equilíbrio do meio ambiente através de políticas de reciclagem;
9. Estabelecer e rever periodicamente objectivos mensuráveis e exequíveis que permitam a concretização destas orientações.



“Fazer hoje melhor do que ontem”

Manual da Qualidade

Parte 3 - Estrutura do Sistema de Gestão da Qualidade



Campo de aplicação

- O sistema de gestão da qualidade da Nevesco, desenvolvido e implementado de acordo com os requisitos aplicáveis da norma ISO 9001:2015, aplica-se a todos os processos e actividades identificados como necessários a uma prestação eficaz e eficiente de **Serviços de Apoio Técnico nas áreas de Contabilidade, Fiscalidade e Gestão Administrativa e Fiscal de Recursos Humanos** dirigidos a organizações e profissionais liberais, com ou sem contabilidade organizada.

Justificação de exclusões

- Consideraram-se não aplicáveis ao sistema de gestão da qualidade da Nevesco, pelas razões abaixo indicadas, os requisitos das seguintes cláusulas da norma ISO 9001:2015:
 - **8.3 Design e Desenvolvimento:** Em virtude de os serviços prestados pela organização utilizarem por imperativo regulamentar nacional, concepção de outrém, a saber, dos princípios contabilísticos, do SNC – Sistema de Normalização Contabilística, da legislação fiscal e laboral e demais códigos regulamentares aplicáveis.
 - **7.1.5.2 Rastreabilidade da medição:** Em virtude de não terem sido identificados quaisquer equipamentos passíveis de medir o tipo de serviços prestados pela organização.

Diagrama descritivo da interacção entre os processos

